

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский институт защиты предпринимателя"**

(г. Ростов-на-Дону)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  
Паршина А.А.

**Основы теории коммуникации  
рабочая программа дисциплины (модуля)**

|  |   |                            |
|--|---|----------------------------|
| Учебный план   | 42.03.01_ОФО_2023.plx<br>42.03.01 Реклама и связи с общественностью |                            |
| Квалификация   | <b>бакалавр</b>   |                            |
| Форма обучения   | <b>очная</b>  |                            |
| Общая трудоемкость   | <b>4 ЗЕТ</b>  |                            |
| Часов по учебному плану                                      | 144   | Виды контроля в семестрах: |
| в том числе:   |   | зачеты 2                   |
| аудиторные занятия   | 48  |                            |
| самостоятельная работа                                       | 95,9  |                            |
| контактная работа во время<br>промежуточной аттестации (ИКР) | 0,1   |                            |

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр<br>на курсе>) | 2 (1.2) |      | Итого |      |
|---|---------|------|-------|------|
|   | уп      | рп   | уп    | рп   |
| Неделя                                    | 17 1/6  |      |       |      |
| Вид занятий                               | уп      | рп   | уп    | рп   |
| Лекции                                    | 16      | 16   | 16    | 16   |
| Практические                              | 32      | 32   | 32    | 32   |
| Иная контактная<br>работа                 | 0,1     | 0,1  | 0,1   | 0,1  |
| Итого ауд.                                | 48      | 48   | 48    | 48   |
| Контактная работа                         | 48,1    | 48,1 | 48,1  | 48,1 |
| Сам. работа                               | 95,9    | 95,9 | 95,9  | 95,9 |
| Итого                                     | 144     | 144  | 144   | 144  |

Программу составил(и):  
к.э.н., Доцент, Левчук Валерия

Рецензент(ы):  
к.фил.н., Доцент, Дышекова О.В.

Рабочая программа дисциплины  
**Основы теории коммуникации**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:  
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 512)

составлена на основании учебного плана:  
42.03.01 Реклама и связи с общественностью  
утвержденного учёным советом вуза от 29.06.2023 протокол № 35.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Гуманитарные и социально-экономические дисциплины**

Протокол от 31.05.2023 г. № 10

Зав. Кафедрой Гайломазова Е.С.

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |   |
|--------------------------------------|---|
| 1.1                                  | - овладение базовыми представлениями из области теории коммуникации в   |
| 1.2                                  | целом;  |
| 1.3                                  | - изучить основные направления теории коммуникацией, основные модели,   |
| 1.4                                  | термины,  |
| 1.5                                  | - категориальный аппарат;   |
| 1.6                                  | - овладеть коммуникативной компетентностью;                             |
| 1.7                                  | - анализировать различные уровни коммуникаций: межличностный, в группе, |
| 1.8                                  | массовый;   |
| 1.9                                  | -изучить виды коммуникации;   |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ |   |
|--|---|
| Цикл (раздел) ОП:  | Б1.О  |
| <b>2.1</b>   | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>  |
| 2.1.1  | Математика  |
| 2.1.2  | Социология  |
| <b>2.2</b>   | <b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| 2.2.1  | Профессионально-ознакомительная практика  |
| 2.2.2  | Теория и практика массовой информации   |
| 2.2.3  | Технологии рекламной деятельности   |
| 2.2.4  | Политология   |
| 2.2.5  | Правовое регулирование рекламно-коммуникационной деятельности   |
| 2.2.6  | Профессионально-творческая практика   |
| 2.2.7  | Психология массовых коммуникаций  |
| 2.2.8  | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы  |
| 2.2.9  | Преддипломная практика  |

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

| В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:   |
|---|
| <b>3.1 Знать</b>  |
| основные теоретические подходы к теории коммуникации, структуру, функции и важнейшие характеристики коммуникативного процесса, виды, средства, формы и методы коммуникации; особенности социального и информационного пространства в пределах коммуникационных кампании и мероприятий; закономерности развития коммуникационных процессов в современном обществе; |
| <b>3.2 Уметь</b>  |
| отбирать и систематизировать элементы и средства коммуникаций; использовать средства массовой информации и общественное мнение при проведении коммуникационных кампаний и мероприятий; создавать коммуникативные продукты в соответствии с требованиями ситуации общения и цели коммуникации в области связей с общественностью и рекламы.                        |
| <b>3.3 Владеть</b>  |
| навыками применения средств и методов основ теории коммуникаций; навыками исследования содержания коммуникации  |
| <b>ОПК-2: Способен учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов для их разностороннего освещения в создаваемых медиатекстах и (или) медиапродуктах, и (или) коммуникационных продуктах</b>  |
| <b>ОПК-2.1: Знает систему общественных и государственных институтов, механизмы их функционирования и тенденции развития</b>   |
| систему общественных и государственных институтов, механизмы их функционирования и тенденции развития   |
| частично систему общественных и государственных институтов, механизмы их функционирования и тенденции развития  |
| свободно систему общественных и государственных институтов, механизмы их функционирования и тенденции развития  |
| применять знания о системе общественных и государственных институтов, механизмы их функционирования и тенденции развития  |
| частично применять знания о системе общественных и государственных институтов, механизмы их функционирования и тенденции развития   |
| свободно применять знания о системе общественных и государственных институтов, механизмы их функционирования и тенденции развития   |

|   |
|---|
| знаниями о системе общественных и государственных институтов, механизмы их функционирования и тенденции развития  |
| частично знаниями о системе общественных и государственных институтов, механизмы их функционирования и тенденции развития   |
| свободно знаниями о системе общественных и государственных институтов, механизмы их функционирования и тенденции развития   |
| <b>ОПК-2.2: Способен учитывать основные тенденции развития общественных и государственных институтов при создании текстов рекламы и связей с общественностью и/или коммуникационных продуктов</b> |
| тенденции развития общественных и государственных институтов при создании текстов рекламы и связей с общественностью  |
| частично тенденции развития общественных и государственных институтов при создании текстов рекламы и связей с общественностью   |
| свободно тенденции развития общественных и государственных институтов при создании текстов рекламы и связей с общественностью   |
| учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов при создании текстов рекламы и связей с общественностью  |
| частично учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов при создании текстов рекламы и связей с общественностью   |
| свободно учитывать тенденции развития общественных и государственных институтов при создании текстов рекламы и связей с общественностью   |
| знаниями о тенденциях развития общественных и государственных институтов при создании текстов рекламы и связей с общественностью  |
| частично знаниями о тенденциях развития общественных и государственных институтов при создании текстов рекламы и связей с общественностью   |
| свободно знаниями о тенденциях развития общественных и государственных институтов при создании текстов рекламы и связей с общественностью   |

**ОПК-5: Способен учитывать в профессиональной деятельности тенденции развития медиакоммуникационных систем региона, страны и мира, исходя из политических и экономических механизмов их функционирования, правовых и этических норм регулирования**

|  |
|--|
| <b>ОПК-5.1: Знает совокупность политических, экономических факторов, правовых и этических норм, регулирующих развитие разных медиакоммуникационных систем на глобальном, национальном и региональном уровнях</b> |
| методику профессиональных действий в сфере рекламы и связей с общественностью с учетом специфики коммуникационных процессов и механизмов функционирования медиакоммуникационной системы                          |
| частично методику профессиональных действий в сфере рекламы и связей с общественностью с учетом специфики коммуникационных процессов и механизмов функционирования медиакоммуникационной системы                 |
| свободно методику профессиональных действий в сфере рекламы и связей с общественностью с учетом специфики коммуникационных процессов и механизмов функционирования медиакоммуникационной системы                 |
| применять методы профессиональных действий в сфере рекламы и связей с общественностью с учетом специфики коммуникационных процессов и механизмов функционирования медиакоммуникационной системы                  |
| частично применять методы профессиональных действий в сфере рекламы и связей с общественностью с учетом специфики коммуникационных процессов и механизмов функционирования медиакоммуникационной системы         |
| свободно применять методы профессиональных действий в сфере рекламы и связей с общественностью с учетом специфики коммуникационных процессов и механизмов функционирования медиакоммуникационной системы         |
| методами профессиональных действий в сфере рекламы и связей с общественностью с учетом специфики коммуникационных процессов и механизмов функционирования медиакоммуникационной системы                          |
| частично методами профессиональных действий в сфере рекламы и связей с общественностью с учетом специфики коммуникационных процессов и механизмов функционирования медиакоммуникационной системы                 |
| свободно методами профессиональных действий в сфере рекламы и связей с общественностью с учетом специфики коммуникационных процессов и механизмов функционирования медиакоммуникационной системы                 |

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                  | Семестр / Курс | Часов | Компетенции                   | Литература и эл. ресурсы | Инте ракт. | Примечание |
|-------------|--|----------------|-------|-------------------------------|--------------------------|------------|------------|
|             | <b>Раздел 1.</b>   |                |       |                               |                          |            |            |
| 1.1         | Тема 1. Понятие и основные элементы коммуникации. /Тема/                   | 2              | 0     |                               |                          |            |            |
| 1.2         | Понятие коммуникации. Коммуникация и общение. Признаки коммуникации. /Лек/ | 2              | 1     | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1                 |            |            |

|      |   |   |   |                               |          |  |  |
|------|---|---|---|-------------------------------|----------|--|--|
| 1.3  | Развитие средств коммуникации. /Пр/   | 2 | 2 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.4  | Коммуникационные революции. /Ср/  | 2 | 5 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.5  | Тема 2. Теория и современные теоретические концепции коммуникаций /Тема/                              | 2 | 0 |                               |          |  |  |
| 1.6  | Модели общения. Разновидности общения. /Лек/  | 2 | 1 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.7  | Особенности межличностной и массовой коммуникации. /Пр/   | 2 | 2 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.8  | Функции языка и речи. Теории речевых актов и речевых жанров. /Ср/                                     | 2 | 3 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.9  | Тема 3. Истоки и основные этапы развития теории коммуникации /Тема/                                   | 2 | 0 |                               |          |  |  |
| 1.10 | Истоки и основные этапы развития теории коммуникации. /Лек/   | 2 | 1 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.11 | Современные концепции коммуникации. /Пр/  | 2 | 2 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.12 | Методологические основы коммуникации. /Ср/  | 2 | 5 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.13 | Тема4.Уровни коммуникации. /Тема/   | 2 | 0 |                               |          |  |  |
| 1.14 | Понятие об уровнях коммуникации. Семиотический, лингвистический уровни коммуникации. /Лек/            | 2 | 1 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.15 | Металингвистический, паралингвистический, синтетический уровни. /Пр/                                  | 2 | 2 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.16 | Коммуникативные средства каждого из уровней коммуникации. /Ср/  | 2 | 5 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.17 | Тема 5. Коммуникации с точки зрения субъекта коммуникации. /Тема/                                     | 2 | 0 |                               |          |  |  |
| 1.18 | Субъектно- субъектный характер коммуникации. /Лек/  | 2 | 1 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.19 | Проблема субъективности. Ключевые подходы к пониманию субъекта. /Пр/                                  | 2 | 2 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.20 | Антропоцентризм и трансгуманизм в понимании субъекта. Социальный субъект и субъект коммуникации. /Ср/ | 2 | 5 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.21 | Тема 6. Вербальная и невербальная коммуникация. /Тема/  | 2 | 0 |                               |          |  |  |
| 1.22 | Вербальные средства коммуникации. /Лек/   | 2 | 1 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |

|      |   |   |    |                               |          |  |  |
|------|---|---|----|-------------------------------|----------|--|--|
| 1.23 | Невербальные средства коммуникации. /Пр/  | 2 | 2  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.24 | Условия эффективной организации вербального общения. /Ср/   | 2 | 5  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.25 | Тема 7. Межличностная коммуникация. /Тема/  | 2 | 0  |                               |          |  |  |
| 1.26 | Специфика межличностной коммуникации. /Лек/   | 2 | 1  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.27 | Типы межличностного общения. /Пр/   | 2 | 2  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.28 | Основные элементы межличностной коммуникации. /Ср/  | 2 | 5  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.29 | Тема 8. Коммуникация в различных сферах социальной жизни. /Тема/  | 2 | 0  |                               |          |  |  |
| 1.30 | Коммуникации в экономике, политике, управлении, культуре, социальной сфере. /Лек/                           | 2 | 1  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.31 | Социальные коммуникации. /Пр/   | 2 | 2  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.32 | Специфика коммуникаций в различных сферах социальной жизни. /Ср/  | 2 | 5  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.33 | Тема 9. Коммуникация в группах. /Тема/  | 2 | 0  |                               |          |  |  |
| 1.34 | Коммуникация в малых группах. Основные особенности и отличительные черты малых групп. /Лек/                 | 2 | 1  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.35 | Разновидности малых групп. их специфика. /Пр/   | 2 | 2  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.36 | Коммуникационная структура группы. /Ср/   | 2 | 5  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.37 | Тема 10. Коммуникация в организациях. /Тема/  | 2 | 0  |                               |          |  |  |
| 1.38 | Деловая коммуникация. Коммуникация как функция управления организацией. Характеристики внешней среды. /Лек/ | 2 | 2  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.39 | Коммуникации в организации: комплексный подход. /Пр/  | 2 | 4  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.40 | Эффективность коммуникативных процессов и эффективность управления организацией. /Ср/                       | 2 | 5  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.41 | Тема 11. Межкультурная коммуникация. /Тема/   | 2 | 0  |                               |          |  |  |
| 1.42 | Межкультурная коммуникация как теоретическая и прикладная дисциплина. /Лек/                                 | 2 | 2  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.43 | Энкультурация и социализация. Кросскультурные (межкультурные) исследования. Типологии культур. /Пр/         | 2 | 4  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.44 | Модели коммуникации. Теория коммуникативного приспособления. /Ср/   | 2 | 20 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |

|      |  |   |      |                               |          |  |  |
|------|--|---|------|-------------------------------|----------|--|--|
| 1.45 | Тема 12. Теоретические аспекты рекламной коммуникации. /Тема/            | 2 | 0    |                               |          |  |  |
| 1.46 | Определение рекламной коммуникации. /Лек/                                | 2 | 2    | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.47 | Система рекламной коммуникации. /Пр/                                     | 2 | 4    | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.48 | Сегментная реклама. /Ср/   | 2 | 15,9 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.49 | Тема 13. Психология и эффективность коммуникации. /Тема/                 | 2 | 0    |                               |          |  |  |
| 1.50 | Понятие успешной коммуникации. /Лек/                                     | 2 | 1    | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.51 | Личностные факторы коммуникации. Ситуационные факторы коммуникации. /Пр/ | 2 | 2    | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.52 | Возникновение межкультурных конфликтов. /Ср/                             | 2 | 10,1 | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.53 | /ИКР/  | 2 | 0,1  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |
| 1.54 | /Зачёт/  | 2 | 1,9  | ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-5.1 | Л1.1Л2.1 |  |  |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Объект, предмет и методологический базис теории коммуникации.
2. Понятие объект и виды теории коммуникации, соотношение теории коммуникации с теорией журналистики.
3. Общая теория коммуникации, общая теория социальной коммуникации, общая теория биокоммуникации, частнонаучные теории коммуникации.
4. Основные цели и функции коммуникации: инструментальная, синдикативная, функция самовыражения, трансляционная.
5. Теоретические концепции коммуникации. Семиотическая концепция. Критические социальные теории коммуникаций. Информационный подход.
6. Системно-кибернетический, драматургический, спектрально-диалектический, символический интеракционизм подходы к коммуникациям. Когнитивные подходы.
7. Функции теории коммуникации: познавательная, методологическая, прогностическая, инструментальная
8. Современные концепции коммуникации (системные, кибернетические, информационные, семиотические, интерпретативные, интеракционистский, критический).
9. Специфика законов теории коммуникации: их объективный и всеобщий характер; делятся на динамические и статистические; действуют в совокупности с другими социальными и природными законами.
10. Интегративный характер и истоки теории коммуникации.
11. Основные этапы развития теории коммуникации
12. Теория коммуникативной личности. Коммуникативные барьеры. Коммуникации в группах
13. Понятие субъекта коммуникации: адресант и адресат
14. Адресант, его коммуникативные функции: инициация и идентификация коммуникативного акта.
15. Адресат, его коммуникативные функции: активное участие в структурировании коммуникативного акта, воздействие на речевую ситуацию.
16. Понятие аудитории, ее виды. Целевая аудитория.
17. Понятие «организация». Отличия организации от других систем: цель и иерархия.
18. Коммуникация как функция управления организацией.
19. Особенности внутренних коммуникаций в организации. Виды и формы коммуникаций в организации
20. Понятия, основные теории, формы и виды межкультурной коммуникации.
21. Культура и межкультурная коммуникация. Уровни межкультурной коммуникации.
22. Межкультурная коммуникация в больших группах: этнический и национальный уровни.
23. Основные элементы коммуникационного процесса: производство, мультипликация, распространение, прием, распознавание, использование информации
1. Структуралистский анализ коммуникаций

- 2.Единицы вербальной коммуникации. Семиотические характеристики слова как основной единицы языка. Семантическая структура слова. Язык и коммуникация. 3.Возможности вербального воздействия на аудиторию
- 4.Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации. 57.Типы соотношений вербальной и невербальной коммуникации: усиление, противоречие, параллельная информация..
- 5.Эффекты и общие закономерности восприятия в межличностной коммуникации.
- 6.Психологические особенности участников коммуникации: влияние самооценки; проецирование; эффект ореола; стереотипизация.
- 7.Эксперименты по изучению коммуникационной структуры группы.
- 8.Виды коммуникационных связей: их особенности.
- 9.Движение информации по коммуникационным каналам организации: горизонтальное и вертикальное направление.
- 10.Склонность вертикального канала, передающего информацию снизу вверх, исказить ее в направлении, уменьшающем вероятность получения наказания и увеличивающем вероятность получения вознаграждения.
- 11.Эффективность коммуникационных каналов организации. Информационная дисфункция как отклонение от заданных организацией параметров скорости и адекватности.
- 12.Культурная экспансия, культурная диффузия, культурный конфликт как формы межкультурной коммуникации.
- 13.Психологические компоненты коммуникации.
- 14.Закономерности общения людей. Структура и виды общения.
- 15.Понятие эффективности коммуникации. Влияние процесса коммуникации на ее эффективность.
- 16.Барьеры коммуникации – психологические, социальные, когнитивные, физические, языковые и пути их преодоления.
- 17.Конкретные (специализированные) методы исследования коммуникации
- 18.Методы теории коммуникации: общенаучные (моделирование, системно-структурный подход, сравнительно-исторический метод) и частнонаучные (контент-анализ, интент-анализ, дискурс-анализ, метод социометрии и др.) методы..
- 19.Методологические подходы, применяемые в теории коммуникации – процессно-информационный, семиотический.

## 5.2. Темы письменных работ

- 1.Основные подходы к пониманию сущности коммуникации - философский, психологический, технологический. Механистический и деятельностный подходы к коммуникации.
  - 2.Понятие и типология коммуникативного действия. Понятие коммуникативного акта. Типология коммуникативных актов.
  - 3.Социальная коммуникация в ряду смежных категорий: коммуникация, информация, перцепция, интеракция, речевая деятельность
  - 4.Коммуникация как процесс социального взаимодействия людей, взятый в своей знаковой форме. Потребительные и знаковые свойства предметов.
  - 5.Системность коммуникации. Виды коммуникативных систем.
  - 6.Коммуникации в организациях. Массовая коммуникация.
  - 7.Внутриличностная и межличностная коммуникация.
  - 8.Коммуникативный акт – минимальная единица взаимодействия субъектов коммуникации (диалогическое единство).
  - 9.Коммуникативная установка, коммуникативное намерение (интенция), коммуникативная цель.
  - 10.Коммуникативная стратегия и тактика, их составляющие.
  11. Специфика вербальной коммуникации, понятие, виды, природа, структура, особенности
  - 12.Невербальная коммуникация: понятие, виды, природа, структура, особенности.
  - 13.Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации.
  - 14.Специфика межличностной коммуникации: обмен сообщениями между небольшим числом людей; непосредственное взаимодействие; лично ориентированное взаимодействие.
  - 15.Маркетинговые коммуникации. Коммуникационный менеджмент.
  - 16.Коммуникации в кризисных ситуациях. Понятие коммуникации в информационном обществе
  - 17.Политические коммуникации. Понятие политической коммуникации. Структура, средства, модели. Электоральная политическая коммуникация..
  - 18.Педагогические коммуникации. Особенности научных коммуникаций. 68.Специфика коммуникации в религиозной идеологии и культе.
  - 19.Специфика Интернет-коммуникации. Социокультурные особенности коммуникации в сетевых сообществах.
  - 20.Коммуникации в корпоративной деятельности. Структура и функции коммуникации в обществе.
  - 21.Массовая коммуникация: вкусы, организованное социальное действие, структура, функции , эффективность массовой коммуникации.
  - 22Телевидение – робкий гигант. Сообщения и значения. Медиа и демократия: переосмысление
  - 23.Публичная коммуникация: формы и жанры.
  - 24.Понятия, виды, функции, структура и динамика коммуникации в малой группе.
  - 25.Рекламная коммуникация: понятие, генезис, актуальные характеристики. Типология рекламной коммуникации.
  - 26.Реклама в структуре интегрированных маркетинговых коммуникаций.
- 1.Структуралистский анализ коммуникаций
  - 2.Единицы вербальной коммуникации. Семиотические характеристики слова как основной единицы языка. Семантическая структура слова. Язык и коммуникация. 3.Возможности вербального воздействия на аудиторию
  - 4.Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации. 57.Типы соотношений вербальной и невербальной коммуникации: усиление, противоречие, параллельная информация..
  - 5.Эффекты и общие закономерности восприятия в межличностной коммуникации.
  - 6.Психологические особенности участников коммуникации: влияние самооценки; проецирование; эффект ореола;



- стереотипизация.
7. Эксперименты по изучению коммуникационной структуры группы.
  8. Виды коммуникационных связей: их особенности.
  9. Движение информации по коммуникационным каналам организации: горизонтальное и вертикальное направление.
  10. Склонность вертикального канала, передающего информацию снизу вверх, исказить ее в направлении, уменьшающем вероятность получения наказания и увеличивающем вероятность получения вознаграждения.
  11. Эффективность коммуникационных каналов организации. Информационная дисфункция как отклонение от заданных организацией параметров скорости и адекватности.
  12. Культурная экспансия, культурная диффузия, культурный конфликт как формы межкультурной коммуникации.
  13. Психологические компоненты коммуникации.
  14. Закономерности общения людей. Структура и виды общения.
  15. Понятие эффективности коммуникации. Влияние процесса коммуникации на ее эффективность.
  16. Барьеры коммуникации – психологические, социальные, когнитивные, физические, языковые и пути их преодоления.
  17. Конкретные (специализированные) методы исследования коммуникации
  18. Методы теории коммуникации: общенаучные (моделирование, системно-структурный подход, сравнительно-исторический метод) и частнонаучные (контент-анализ, интент-анализ, дискурс-анализ, метод социометрии и др.) методы..
  19. Методологические подходы, применяемые в теории коммуникации – процессно-информационный, семиотический.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине включает:

- 1) оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости:
  - устный и письменный опрос,
  - собеседование,
  - реферативное задание,
  - тестовое задание,
  - контрольная работа,
- 2) оценочные средства для проведения промежуточной аттестации в форме: контрольных вопросов и заданий для зачета.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

- экзамены;
- зачеты;
- решение практических ситуаций;
- тестирование;
- доклады;
- рефераты.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители | Заглавие  | Издательство, год         |
|------|---------------------|---|---------------------------|
| Л1.1 | Шарков Ф. И.        | Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник | Москва: Дашков и К°, 2018 |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители | Заглавие  | Издательство, год  |
|------|---------------------|---|--|
| Л2.1 | Паршукова Г. Б.     | Основы теорий коммуникаций: теории и модели коммуникаций: учебное пособие | Новосибирск:<br>Новосибирский<br>государственный<br>технический университет,<br>2017 |

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

| №    | Назначение   | Оборудование   | ПО | Адрес  | Вид |
|------|--|--|----|--|-----|
| 46/2 | учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического и семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ, проектов), групповых и индивидуальных | Демонстрационное оборудование, учебно-наглядные пособия<br>Специализированная мебель: стол – 15 шт., стул – 30 шт., доска – 1 шт., |    | 344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Первомайский район, ул. Сержантова, 2/104 |     |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации |  |  |  |  |
| <b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>  |  |  |  |  |  |
| <p>Обучение по дисциплине (модулю) предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические/семинарские) и самостоятельной работы студентов. Практические/семинарские занятия дисциплины могут проводиться в различных формах с целью оценки достижения компетенций.</p> <p>Подготовка к лекции студентами заключается в следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повторить материал предыдущей лекции, прочитав его повторно;</li> <li>- ознакомиться с темой предстоящей лекции (в рабочей программе учебной дисциплины);</li> <li>- ознакомиться с учебными материалами по данной теме в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины или с электронными материалами, предложенными лектором;</li> <li>- записать возможные вопросы, которые можно будет задать лектору.</li> </ul> <p>Подготовка к практическим (семинарским) занятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;</li> <li>- подготовить развернутые ответы на вопросы, предложенные для обсуждения;</li> <li>- выполнить задания, если они предусмотрены в письменной форме;</li> <li>- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;</li> <li>- готовиться к практическим/семинарским занятиям можно как индивидуально, так и в составе малой группы;</li> <li>- рабочую программу учебной дисциплины необходимо использовать в качестве основного ориентира в организации обучения;</li> </ul> <p>Подготовка к промежуточной аттестации. К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- программой дисциплины;</li> <li>- тематическими планами лекций, семинарских занятий;</li> <li>- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;</li> <li>- перечнем и тематикой письменных работ, а также методическими рекомендациями по их выполнению;</li> <li>- перечнем вопросов (вопросов к зачету).</li> </ul> |  |  |  |  |  |